

OGÓLNE WARUNKI WYNAJMU POJAZDU W JĘZYKU POLSKIM

Definicje

Dostawca usługi: NDL Group Sp. z o.o. ul. Gen. St. Skalskiego 4/26, 20-291 Lublin NIP: 5252660767

Klient: Osoba fizyczna lub prawna wskazana w umowie najmu, która poprzez podpisanie dokumentu akceptuje poniższe warunki wynajmu i przyjmuje osobistą odpowiedzialność za powierzone jej pojazd.

Pojazd: Zmotoryzowany pojazd będący przedmiotem wynajmu, określony w umowie.

Umowa najmu: Pisemna umowa zawarta pomiędzy stronami, określająca warunki najmu.

Strony: Dostawca usługi i Klient.

Kierowca: Osoba wskazana przez Klienta w umowie, upoważniona do korzystania z pojazdu w czasie obowiązywania umowy.

I. Informacje ogólne

- Klient oświadcza, że ma co najmniej 20 lat i posiada ważne prawo jazdy od co najmniej 12 miesięcy.
- Klient zobowiązany jest do przedstawienia dwóch dokumentów: ważnego prawa jazdy obowiązującego na terytorium Hiszpanii oraz dokumentu tożsamości lub paszportu.
- Wynajęty pojazd nie może być używany:
 - a) do przewozu osób lub towarów za wynagrodzeniem,
 - b) do uruchamiania lub holowania innych pojazdów lub przyczep,
 - c) w zawodach, wyścigach lub innych wydarzeniach sportowych,
 - d) przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków wpływających na percepcję lub innych substancji psychoaktywnych.
- Żadna osoba nieupoważniona w umowie nie ma prawa prowadzić pojazdu bez uprzedniej zgody Dostawcy usługi.
- Dodatkowy kierowca może zostać dodany przy odbiorze pojazdu, o ile opcja ta została zarezerwowana podczas rezerwacji.
- Umowa zawiera szczegółową specyfikację pojazdu oraz całkowity koszt najmu.
- Okres najmu jest wyraźnie określony w umowie; jego przekroczenie o więcej niż jedną godzinę skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z punktem 12.
- Dostawca usługi ma prawo do natychmiastowego odbioru pojazdu na koszt Klienta w przypadku naruszenia umowy lub opóźnień w płatnościach, bez obowiązku zwrotu kaucji.
- Klient otrzymuje pojazd z poziomem paliwa wskazanym w protokole przekazania i zobowiązany jest zwrócić go z takim samym poziomem. W przeciwnym razie zostanie naliczony koszt brakującego paliwa plus opłata serwisowa w wysokości 50 zł.
- Jeśli przez 12 godzin po ustalonym czasie zwrotu nie ma kontaktu z Klientem, a pojazd nie zostanie zwrócony, może to zostać uznane za przywłaszczenie i zgłoszone odpowiednim służbom.
- Przedłużenie najmu możliwe jest wyłącznie za uprzednią zgodą Dostawcy usługi oraz dokonaniem odpowiedniej opłaty, co najmniej 24 godziny przed końcem okresu najmu. Dostawca zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia.
- Niezwrócenie pojazdu w ustalonym terminie skutkuje opłatą 1000 zł za każdy rozpoczęty dodatkowy dzień, a także pełną odpowiedzialnością za wszelkie szkody.
- Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów drogowych kraju, po którym się porusza. Nieznajomość prawa nie zwalnia z odpowiedzialności.
- Klient otrzymuje pojazd w dobrym stanie technicznym i zobowiązuje się do jego właściwego użytkowania oraz zwrotu w takim samym stanie.
- Klient ponosi koszty eksploatacyjne, takie jak płyn do spryskiwaczy, żarówki czy naprawa opon.
- Klient zobowiązany jest do zwrotu pojazdu czystego — zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz.
- Klient lub kierowca zobowiązani są do:
 - a) zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą,
 - b) dokonywania podstawowych kontroli eksploatacyjnych (olej, płyny, ciśnienie w oponach, światła),
 - c) używania odpowiedniego rodzaju paliwa.
- Surowo zabrania się palenia oraz spożywania alkoholu w pojeździe.
- Jeśli pojazd zostanie zwrócony w stanie uniemożliwiającym ocenę techniczną, koszty ewentualnych szkód zostaną ustalone po jego umyciu.
- Dostawca może przekazać dane Klienta odpowiednim organom w przypadku podejrzenia naruszenia przepisów.
- Umowy długoterminowe regulowane są odrębnym aneksem zawierającym harmonogram płatności.
- Klient akceptuje, że pojazd może być lokalizowany za pomocą urządzenia GPS.
- Reklamacje należy zgłaszać pisemnie lub drogą mailową na adres: biuro@auto-free.pl. Będą one rozpatrzone w ciągu 30 dni roboczych.
- Wszelkie zmiany lub anulowanie umowy muszą być dokonane na piśmie lub w formie dokumentowej.

II. Przekraczanie granic państwowych

- Podróżowanie poza terytorium Hiszpanii wymaga uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy usługi. W razie potrzeby Klient zobowiązany jest wykupić dodatkowe ubezpieczenie, którego koszt ponosi samodzielnie. Zabrania się podróżowania do krajów objętych konfliktem zbrojnym lub regionów wysokiego ryzyka (na przykład: Holandia, Rosja, Ukraina, Turcja, Białoruś, Serbia i inne).
- Dostawca przekazuje pojazd wyposażony zgodnie z aktualnymi przepisami obowiązującymi w Polsce. Klient ma obowiązek dodatkowo wyposażać pojazd, jeśli wymaga tego prawo kraju, do którego się udaje.
- Zezwolenia na wyjazd za granicę podzielone są na trzy strefy:
 - Strefa 1: Słowacja, Czechy, Niemcy, Litwa
 - Strefa 2: Francja, Austria, Belgia, Węgry, Słowenia, Łotwa, Estonia, Szwajcaria
 - Strefa 3: Chorwacja, Hiszpania, Portugalia, Włochy, Norwegia, Szwecja, Dania.

III. Warunki płatności

- Klient zobowiązany jest do opłacenia kosztu wynajmu przed rozpoczęciem najmu, przy użyciu karty płatniczej Visa lub Mastercard wystawionej na jego nazwisko. W przypadku pojazdów wyższej klasy (D, E, SUV, VAN, BUS, Premium) wymagane jest okazanie fizycznej karty kredytowej przy odbiorze.
- W momencie podpisania umowy zostanie pobrana opłata za wynajem oraz dokonana blokada kaucji jako zabezpieczenie.
- Środki zablokowane jako kaucja zostaną odblokowane w ciągu maksymalnie 30 dni, zgodnie z polityką banku wydającego kartę.
- W przypadku skrócenia okresu wynajmu, nie przysługuje zwrot za niewykorzystane dni.
- Klient może anulować rezerwację do 7 dni przed rozpoczęciem wynajmu i otrzymać pełny zwrot wpłaconej kwoty.
- W przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem wynajmu, zostanie potrącona opłata w wysokości 160,00zł, a pozostała kwota zostanie zwrócona w ciągu 7 do 14 dni roboczych. Anulowanie rezerwacji na mniej niż 24 godziny przed rozpoczęciem najmu nie uprawnia do żadnego zwrotu.
- Klient upoważnia Dostawcę usługi do obciążenia jego karty wszelkimi kosztami wynikającymi z naruszenia warunków umowy.
- Zwrot kaucji nie oznacza rezygnacji Dostawcy z ewentualnych dalszych roszczeń wobec Klienta.
- W przypadku przedłużenia najmu, stawka dzienna liczona będzie na podstawie średniej ceny z pierwotnej rezerwacji.
- Dostawca zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty rezerwacyjnej w wysokości:
 - 10% wartości rezerwacji dla klas Minivan, BUS i Premium,
 - 30% dla kamperów.Opłata ta nie podlega zwrotowi w przypadku anulowania przez Klienta.
- Zwroty za anulacje będą realizowane w ciągu maksymalnie 30 dni od momentu zgłoszenia.
- Płatności elektroniczne przetwarzane są przez Viva Payment Services Single Member S.A., z siedzibą przy ulicy Amarousiou-Chalandriou 18-20, 151 25 Maroussi, Ateny, Grecja, zarejestrowaną pod numerem 122-03/13.01.2014, działającą na podstawie licencji instytucji płatniczej wydanej przez Bank Grecji nr 1, nadzorowaną przez Europejski Bank Centralny.

IV. Ubezpieczenie pojazdu

- Dostawca usługi oświadcza, że wszystkie pojazdy są objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej (OC), obowiązującym na terytorium Królestwa Hiszpanii, jak również w krajach, do których podróż nie jest zabroniona zgodnie z niniejszym regulaminem.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie osób korzystających z pojazdu za wiedzą i zgodą Dostawcy usługi, które zostały odpowiednio wskazane w umowie najmu.
- Klient może wykupić dodatkowe ubezpieczenie typu CDW (odpowiedzialność cywilna w razie kolizji) oraz TP (ochrona przed kradzieżą), zgodnie z obowiązującym cennikiem w dniu podpisania umowy.
- Odmowa wykupienia opcji CDW i/lub TP oznacza, że Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody wyrządzone w pojeździe, jego częściach lub wyposażeniu — do wysokości udziału własnego określonego w umowie, w przypadku jednej powstałej szkody. W przypadku więcej niż jednej szkody, Klient odpowiada zgodnie z wartością szkody.
- Nawet w przypadku wykupienia CDW i/lub TP, Klient pozostaje odpowiedzialny finansowo w następujących sytuacjach:
 - rażące niedbalstwo,
 - działanie celowe,
 - naruszenie regulaminu,
 - złamanie przepisów prawa lub warunków polisy ubezpieczeniowej i pod wpływem środków odurzających bądź alkoholu
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje, między innymi:
 - uszkodzeń opon, szyb ani wnętrza pojazdu (np. tapicerki, podsufitki, paneli drzwi),
 - utruty wyposażenia (np. koła zapasowego, gaśnicy, apteczki, radia, anteny, kołpaków),

- szkód spowodowanych paleniem, niedopałkami lub przewożeniem materiałów brudzących.
 - W przypadku udostępnienia pojazdu zastępczego, zwolnienie z udziału własnego nie obowiązuje — Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w pojeździe zastępczym.
- V. Awarie i pojazd zastępczy
- W przypadku unieruchomienia wynajętego pojazdu z przyczyn niezależnych od Klienta, Dostawca usługi — w miarę możliwości — zapewni pojazd zastępczy klasy B na czas trwania naprawy.
 - Jeśli czas oczekiwania na pojazd zastępczy przekroczy 24 godziny, Klient zostanie zwolniony z opłaty za okres, w którym nie miał dostępu do pojazdu.
 - Klient nie ma prawa do pojazdu zastępczego w następujących przypadkach:
 - a) utrata dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków,
 - b) uszkodzenie pojazdu z winy Klienta lub osoby nieuprawnionej do prowadzenia,
 - c) awaria lub uszkodzenie pojazdu poza terytorium Hiszpanii,
 - d) akt wandalizmu, którego sprawca nie został zidentyfikowany lub odpowiednio udokumentowany.
 - Każda awaria musi zostać niezwłocznie zgłoszona Dostawcy usługi telefonicznie lub drogą mailową. W przypadku braku odpowiedzi ze strony Klienta, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak pojazdu zastępczego ani za opóźnienia w jego dostarczeniu.
- VI. Udział własny w razie szkody lub kradzieży
- Klient może zdecydować się na wykupienie redukcji odpowiedzialności za szkody (CDW – Collision Damage Waiver) oraz ochrony w razie kradzieży (TP – Theft Protection), zgodnie z obowiązującym cennikiem w dniu podpisania umowy.
 - W przypadku niewykupienia dodatkowych opcji ubezpieczeniowych, Klient jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów związanych z uszkodzeniem lub utratą pojazdu, jego części lub wyposażenia — do wysokości udziału własnego określonego w umowie lub w przypadku więcej niż jednej szkody, może zostać obciążony za każdą szkodę osobno zgodnie z cennikiem autoryzowanego serwisu.
 - Nawet jeśli wykupiono CDW i/lub TP, odpowiedzialność Klienta nie zostaje zniesiona w następujących przypadkach:
 - a) rażące niedbalstwo lub działanie umyślne,
 - b) naruszenie przepisów ruchu drogowego lub warunków umowy najmu,
 - c) złamanie zasad użytkowania pojazdu określonych w regulaminie.
 - Zwolnienie z odpowiedzialności nie obejmuje, między innymi:
 - uszkodzeń opon i felg,
 - uszkodzeń szyb i lusterek,
 - uszkodzeń wnętrza pojazdu (np. tapicerki, podsufitki, plastikowych elementów),
 - utraty wyposażenia (radio, antena, gaśnica, apteczka, trójkąt ostrzegawczy).
 - W przypadku pojazdu zastępczego, zwolnienie z udziału własnego nie ma zastosowania — Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody lub utratę pojazdu zastępczego.
- VII. Wypadki drogowe i szkody materialne
- W przypadku kolizji, kradzieży pojazdu lub innego zdarzenia powodującego uszkodzenie pojazdu, Klient (lub osoba kierująca) zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z odpowiednimi służbami — w szczególności z Policją — w celu udokumentowania zdarzenia.
 - Klient ma obowiązek uzyskać i dostarczyć Dostawcy usługi raport policyjny potwierdzający okoliczności zdarzenia.
 - Wszelkie uszkodzenia, straty, akty wandalizmu lub próby kradzieży należy natychmiast zgłosić Dostawcy usługi drogą elektroniczną (na adres: biuro@auto-free.pl) lub telefonicznie.
 - Klient nie jest upoważniony do przyjmowania roszczeń od osób trzecich ani do podpisywania jakichkolwiek porozumień bez pisemnej zgody Dostawcy usługi.
 - Klient zobowiązany jest do współpracy z Dostawcą usługi i jego ubezpieczycielem w każdym postępowaniu związanym ze szkodą, w szczególności poprzez:
 - a) dostarczenie poprawnie wypełnionego formularza zgłoszenia szkody,
 - b) przekazanie danych świadków i uczestników zdarzenia oraz ich oświadczeń,
 - c) zabezpieczenie pojazdu przed dalszymi uszkodzeniami i niepozostawianie go bez nadzoru,
 - d) podjęcie działań umożliwiających identyfikację sprawcy w przypadku szkód spowodowanych przez osoby trzecie.
 - Nieprzestrzeganie powyższych obowiązków może skutkować pełną odpowiedzialnością finansową Klienta, niezależnie od wykupienia opcji CDW/TP.
- VIII. Odpowiedzialność Dostawcy usługi
- Dostawca usługi nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty osobiste pozostawione, zagubione lub przewożone przez Klienta lub osoby trzecie w wynajmowanym pojeździe.
 - Dostawca usługi nie ponosi odpowiedzialności za mandaty, opłaty drogowe, parkingowe lub inne koszty wynikające z użytkowania pojazdu przez Klienta w trakcie trwania umowy.
 - Dostawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim przez Klienta lub osobę prowadzącą pojazd podczas okresu najmu.
 - W przypadku powstania szkód w wyniku działań lub zaniechań Klienta, Dostawca usługi zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta wszystkimi kosztami wynikającymi z naruszenia przepisów prawa lub postanowień niniejszej umowy.
 - Klient ponosi pełną odpowiedzialność cywilną, karą i finansową za skutki niewłaściwego użytkowania pojazdu.
- IX. Opłaty dodatkowe
- Klient ponosi wszystkie koszty napraw lub strat w następujących przypadkach:
- a) szkody umyślne lub rażące niedbalstwo,
 - b) zniszczenie wnętrza pojazdu, opon, felg, wycieraczek, anteny lub obecność trwałych zabrudzeń,
 - c) prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub bez ważnego prawa jazdy,
 - d) brak zwrotu dokumentów pojazdu lub kluczyków w przypadku kradzieży,
 - e) ucieczka z miejsca wypadku,
 - f) opuszczenie kraju bez zgody Dostawcy lub konieczność repatriacji pojazdu do Hiszpanii,
 - g) odmowa wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z winy Klienta,
 - h) brak dostarczenia wymaganych dokumentów lub wyjaśnień po szkodzie.

Tabela opłat

- 100 zł za każdy dzień unieruchomienia pojazdu z winy Klienta
- 1000 zł za przekazanie pojazdu osobie nieupoważnionej
- 800 zł za zgubienie kluczyków
- 600 zł za brak dokumentów pojazdu (z wyjątkiem kradzieży)
- 200 zł za brak tablicy rejestracyjnej lub naklejki (za każdą)
- 600 zł za palenie w pojeździe
- 300 zł za przewożenie zwierząt lub konieczność usuwania sierści
- 100 zł za zwrot brudnego pojazdu z zewnątrz
- 500 zł za plamy na tapicerce, siedzeniach lub w bagażniku
- 400 zł za nieprzyjemny zapach uniemożliwiający dalszy wynajem
- 100 zł za brakujący lub uszkodzony oryginalny kołpak
- 1500 zł za zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa
- 2500 zł za dokonanie nieautoryzowanych zmian konstrukcyjnych w pojeździe
- 2000 zł za przywrócenie pojazdu w autoryzowanym serwisie + koszt naprawy
- 100 zł za każde przekroczenie prędkości 180 km/h
- 80 zł za każdy brakujący element podstawowego wyposażenia
- Pełna wartość utraconych akcesoriów (GPS, foteleki dziecięce, łańcuchy, bagażnik dachowy itd.)
- 1000 zł za wszczęcie procedury zgłoszenia przywrócenia pojazdu
- 50 zł + koszt paliwa za usługę tankowania
- 1000 zł za nieautoryzowaną próbę opuszczenia kraju
- 123 zł za przekazanie danych Klienta organom ścigania na ich żądanie
- 123 zł + kwota mandatu w przypadku jego opłacenia przez Dostawcę
- 300 zł za niezasadne wezwanie pomocy assistance - w przypadku gdy pojazd jest sprawny

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF VEHICLE RENTAL - ENGLISH

Definitions

Service Provider: NDL Group Sp. z o.o. ul. Gen. St. Skalskiego 4/26, 20-291 Lublin NIP: 5252660767

Client: The individual or legal entity indicated in the rental contract who, by signing the document, accepts the following rental conditions and assumes personal responsibility for the entrusted vehicle.

Vehicle: The motorized vehicle subject to the rental, specified in the contract.

Rental contract: A written agreement concluded between the parties, establishing the rental conditions.

Parties: The Service Provider and the Client.

Driver: The person indicated by the Client in the contract, authorized to use the vehicle during the contract period.

I. General Information

The Client declares to be at least 20 years old and to have held a valid driving license for at least 12 months.

The Client is required to present two documents: a valid driving license for Spanish territory and an identity card or passport.

The rented vehicle may not be used:

- a) to transport people or goods for remuneration,
- b) to start or tow other vehicles or trailers,
- c) in competitions, races, or other sporting events,
- d) by a person under the influence of alcohol, drugs, medications that affect perception, or other psychoactive substances.

No person not authorized in the contract is allowed to drive the vehicle without prior approval from the Service Provider.

An additional driver may be added at the time of vehicle delivery, provided this option was selected during the reservation.

The contract includes a detailed specification of the vehicle and the total rental cost.

The rental period is clearly defined in the contract; exceeding it by more than one hour will result in an additional charge as specified in point 12.

The Service Provider has the right to immediately retrieve the vehicle at the Client's expense in the event of contract violation or delayed payments, without the obligation to return the deposit.

The Client receives the vehicle with the fuel level indicated in the handover report and must return it at the same level. Otherwise, the cost of the missing fuel plus a 50zt service fee will be charged.

If there is no contact with the Client for 12 hours after the agreed return time, and the vehicle is not returned, it may be considered misappropriation and reported to the relevant authorities.

Rental extension is only possible with prior approval from the Service Provider and corresponding payment, at least 24 hours before the end of the rental period. The Provider reserves the right to refuse the extension.

Failure to return the vehicle within the agreed timeframe will result in a 1000zt charge for each additional started day, along with full liability for any damages.

The Client must comply with the traffic laws of the country in which they are driving. Ignorance of the law does not exempt from liability.

The Client receives the vehicle in good technical condition and agrees to use it properly and return it in the same condition.

The Client covers usage costs such as windshield washer fluid, light bulbs, or tire repairs.

The Client must return the vehicle clean, both inside and outside.

The Client or driver is required to:

- a) protect the vehicle from theft,
- b) carry out basic maintenance checks (oil, fluids, tire pressure, lights),
- c) use the correct type of fuel.

Smoking or consuming alcohol in the vehicle is strictly prohibited.

If the vehicle is returned in a condition that prevents assessment of its technical state, the cost of any damages will be calculated after cleaning.

The Service Provider may provide the Client's information to the relevant authorities if an infraction is suspected.

Long-term contracts are regulated through a separate annex that includes a payment schedule.

The Client agrees that the vehicle may be geolocated using a GPS device.

Complaints must be submitted in writing or by email to: biuro@auto-free.pl. They will be resolved within 30 working days.

Any modification or cancellation of the contract must be done in writing or in document format.

II. Crossing National Borders

Traveling outside Spanish territory requires prior written approval from the Service Provider. If necessary, the Client must purchase additional insurance at their own expense. Traveling to countries in armed conflict or high-risk regions (e.g., the Netherlands, Russia, Ukraine, Turkey, Belarus, Serbia, among others) is strictly prohibited.

The Provider delivers the vehicle equipped according to current legal requirements in Spain. The Client is responsible for additionally equipping the vehicle if required by the regulations of the country they are traveling to.

Foreign travel permissions are divided into three zones:

- Zone 1: Słowacja, Czechy, Niemcy, Litwa
- Zone 2: Francja, Austria, Belgia, Węgry, Słowenia, Łotwa, Estonia, Szwajcaria
- Zone 3: Chorwacja, Hiszpania, Portugalia, Włochy, Norwegia, Szwecja, Dania.

III. Payment Conditions

The Client is required to pay the rental fee before the rental begins, using a Visa or Mastercard payment card in their name. For higher-class vehicles (D, E, SUV, VAN, BUS, Premium), a physical credit card must be presented at pickup.

At the time of signing the contract, the rental amount will be charged and a deposit will be retained as a guarantee.

The funds held as a deposit will be released within a maximum of 30 days, according to the issuing bank's policy.

If the rental period is shortened, no refund will be provided for unused days.

The Client may cancel their reservation up to 7 days before the rental begins and receive a full refund.

If the cancellation is made less than 7 days in advance, a 160zt fee will be deducted and the remaining amount will be refunded within 7 to 14 business days. Cancellation less than 24 hours in advance does not entitle the Client to any refund.

The Client authorizes the Service Provider to charge their card for any amounts resulting from a breach of the rental conditions.

Refunding the deposit does not waive the Service Provider's right to make future claims against the Client.

In the event of a rental extension, the daily rate will be calculated based on the average of the original reservation.

The Service Provider reserves the right to charge a reservation fee of 10% of the reservation value for Minivan, BUS, and Premium classes, and 30% for camper vans. This fee is non-refundable in case of cancellation by the Client.

Refunds for cancellations will be processed within up to 30 days from the request.

Electronic payments are processed by Viva Payment Services Single Member S.A., headquartered at 18-20 Amarousiou-Chalandriou Street, 151 25 Maroussi, Athens, Greece, registered under number 122-03/13.01.2014, and operating under a payment institution license issued by the Bank of Greece No. 1, supervised by the European Central Bank.

IV. Vehicle Insurance

The Service Provider declares that all vehicles are covered by a mandatory civil liability (RC), valid within the territory of the Kingdom of Spain and in those countries where travel is not prohibited by these regulations.

The insurance coverage applies only to individuals who use the vehicle with the knowledge and consent of the Service Provider and are duly listed in the rental contract.

The Client may purchase additional insurance such as CDW (Collision Damage Waiver) and TP (Theft Protection), according to the rate in effect on the day the contract is signed.

Refusal to purchase CDW and/or TP insurance means the Client assumes full financial responsibility for any damage caused to the vehicle, its components, or equipment, up to the amount of the deductible specified in the contract. In the case of a single damage, the deductible will apply. In the case of multiple damages, the customer will be liable for the total value of the damages.

Even if CDW and/or TP insurance is purchased, the Client remains financially liable in the following cases:

- gross negligence,
- intentional misconduct,
- breach of regulations,
- violation of the law or the terms of the insurance policy.

The insurance coverage does not include, among others:

- damage to tires, windows, or the vehicle interior (e.g., upholstery, ceiling, door panels),
- loss of equipment (e.g., spare wheel, fire extinguisher, first aid kit, radio, antenna, hubcaps),
- damage caused by smoking, cigarette burns, or transporting dirty materials.

If a replacement vehicle is provided, the deductible waiver does not apply: the Client assumes full financial responsibility for any damage to the replacement vehicle.

V. Breakdowns and Replacement Vehicle

In the event the rented vehicle becomes immobilized for reasons not attributable to the Client, the Service Provider — to the extent possible — will provide a replacement vehicle of class B for the duration of the repair.

If the waiting time for delivery of the replacement vehicle exceeds 24 hours, the Client will be exempt from payment for the period during which they did not have access to a vehicle.

The Client is not entitled to a replacement vehicle in the following cases:

- a) loss of the vehicle registration, insurance policy, or keys,
- b) damage to the vehicle caused by the Client or an unauthorized driver,
- c) breakdown or damage occurring outside Spanish territory,
- d) vandalism by an unidentified or undocumented perpetrator.

Any breakdown must be reported immediately to the Service Provider, either by phone or email. If the Client fails to respond, the Service Provider is not responsible for the lack of a replacement vehicle or delays in its delivery.

VI. Damage and Theft Deductible

The Client may choose to purchase a Collision Damage Waiver (CDW) and Theft Protection (TP), according to the rate in effect on the date the contract is signed.

If additional insurance options are not purchased, the Client will be required to cover all costs related to damage or loss of the vehicle, its parts, or its equipment, up to the deductible amount specified in the contract.

Even if CDW and/or TP coverage is purchased, the Client's responsibility will not be waived in the following cases:

- a) gross negligence or intentional misconduct,
- b) violation of traffic laws or breach of the rental contract terms,
- c) violation of the rules for vehicle use as defined in the regulations.

The liability waiver does not cover, among others:

- damage to tires and rims,
- damage to windows and mirrors,
- damage to the vehicle's interior (e.g., upholstery, interior ceiling, plastic elements),
- loss of equipment (radio, antenna, fire extinguisher, first aid kit, warning triangle).

For replacement vehicles, the deductible waiver is not applicable: the Client assumes full financial responsibility for any damage or loss of the replacement vehicle.

VII. Traffic Accidents and Material Damage

In the event of a collision, vehicle theft, or any other incident causing damage to the car, the Client (or the driver) is obliged to immediately contact the appropriate services — particularly the Police — to document the incident.

The Client is required to obtain and submit to the Service Provider a police report confirming the circumstances of the incident.

Any damage, loss, vandalism, or attempted theft must be reported immediately to the Service Provider by email (office@auto-free.es) or by phone.

The Client is not authorized to accept third-party claims or sign any agreements without the written consent of the Service Provider.

The Client is obligated to cooperate with the Service Provider and its insurance company in any procedure related to the incident, particularly by:

- a) submitting a properly completed damage declaration form,
- b) providing witness and participant information as well as their statements,
- c) protecting the vehicle to prevent further damage and not leaving it unattended,
- d) taking actions to identify the perpetrator in the event of third-party damage.

Failure to comply with these obligations may result in full financial liability for the Client, regardless of whether CDW/TP coverage was purchased.

VIII. Liability of the Service Provider

The Service Provider is not responsible for personal belongings forgotten, lost, or transported by the Client or third parties in the rented vehicle.

The Service Provider does not accept responsibility for fines, tolls, parking fees, or other charges resulting from the Client's use of the vehicle during the rental period.

The Service Provider is not liable for any damage caused to third parties by the Client or the person driving the vehicle during the rental period.

If damage occurs due to the actions or omissions of the Client, the Service Provider reserves the right to charge the Client all costs arising from violation of the law or the provisions of this contract.

The Client assumes full civil, criminal, and financial liability for the consequences of improper use of the vehicle.

IX. Additional Charges

The Client shall bear all costs of repairs or losses in the following cases:

- a) intentional damage or gross negligence,
- b) destruction of the vehicle interior, tires, rims, windshield wipers, antenna, or persistent dirt,
- c) driving under the influence of alcohol, drugs, or without a valid driving license,
- d) failure to return vehicle documentation or keys in case of theft,
- e) fleeing the scene of an accident,
- f) leaving the country without the Service Provider's authorization or requiring repatriation of the vehicle to Spain,
- g) insurer's refusal to compensate due to the Client's fault,
- h) failure to provide documentation or explanations after an incident.

X. Fee Schedule

- 100zł for each day the vehicle is immobilized due to the Client's fault
- 1000zł for allowing an unauthorized person to drive the vehicle
- 800zł for lost keys
- 600zł for missing vehicle documentation (except in case of theft)
- 200zł for missing license plate or badge (each)
- 600zł for smoking inside the vehicle
- 300zł for transporting animals or the need to remove fur
- 100zł for returning the vehicle dirty
- 500zł for stains on upholstery, seats, or trunk
- 400zł for unpleasant odors that prevent rental
- 100zł for each missing or damaged original hubcap
- 1500zł for refueling with the wrong type of fuel
- 2500zł for unauthorized structural modifications to the vehicle
- 2000zł for restoring the vehicle at an authorized service
- 100zł for each instance of exceeding 180 km/h
- 80zł for each missing basic equipment item
- Full cost of any lost accessories (GPS, child seats, snow chains, roof box, etc.)
- 1000zł for initiating a misappropriation report process
- 50zł + fuel value for refueling service
- 1000zł for unauthorized attempt to leave the country
- 123zł for providing Client data to authorities upon request
- 123zł + the fine amount if the fine is paid by the Provider
- 300zł - in the event of an unjustified call for assistance